



Note sur les différences entre les millésimes 2025 et 2026 des questionnaires communs

<i>Version</i>	<i>Date</i>	<i>Descriptif de la modification</i>
0	08-01-2026	Initiale
1	31-03-2026	Version définitive

SOMMAIRE

PREAMBULE	2
LES MODIFICATIONS EN SYNTHESE	3
1. QUESTIONNAIRE « SOCLE REGLEMENTAIRE »	3
2. QUESTIONNAIRE « SYSTEME D'INFORMATION »	11
3. QUESTIONNAIRE « DELEGATION D'ENCAISSEMENT / DECAISSEMENT »	11
4. QUESTIONNAIRE « TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE »	12
5. QUESTIONNAIRE « SUBDELEGATION »	13
6. QUESTIONNAIRE « ENTREE EN RELATION »	14
7. QUESTIONNAIRE « SOCLE DISTRIBUTEUR »	15

Préambule

Des modifications, mise en exergue dans cette note, ont été apportées aux questionnaires Socle réglementaire, Système d'Information, Délégation d'encaissement/décaissement, Traitement des données de santé, Subdélégation, Entrée en relation, Socle Distributeur (anciennement « Gouvernance Produits ») pour la campagne 2026.

À noter : *Ces modifications ont été apportées sur les questionnaires non publiés* ce qui signifie que *les questionnaires publiés lors des campagnes précédentes restent inchangés.*

NOUVEAU :

- Pour la campagne 2026, le questionnaire « Gouvernance Produits » a été renommé en « Socle Distributeur ».
- Le questionnaire « Sanctions Internationales » a été supprimé et les questions ont été réintégrées dans le questionnaire « Socle Règlementaire ».

IMPORTANT :

Les pièces justificatives déposées sur la plateforme sont transmises à l'ensemble des assureurs en relation avec l'intermédiaire. À cet effet, **l'intermédiaire ne doit pas déposer de pièces justificatives contenant des données personnelles de ses clients ou tout document venant d'un « assureur ».**

Les modifications en synthèse

1. Questionnaire « Socle réglementaire »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Connaissance générale de l'intermédiaire	EDISo_0101	Pouvez-vous indiquer l'effectif de votre entreprise, y compris le(s) représentant(s) légaux non salarié(s) ?		Oui	-
	EDISo_0102	Quel est le dernier CA brut connu de votre entité ? (Commissions + honoraires)	La réinitialisation de la question impacte aussi le questionnaire « Entrée en relation ».	Oui	-
Responsabilité Civile Professionnelle	EDISo_0103	Pouvez-vous joindre votre garantie Responsabilité Civile Professionnelle en cours de validité ?	La réinitialisation de la question impacte aussi le questionnaire « Entrée en relation ».	Oui	Oui
Garantie financière (ou caution bancaire)	EDISo_0104	Avez-vous souscrit une garantie financière ?	La réinitialisation de la question impacte aussi le questionnaire « Entrée en relation ».	Oui	Oui
Lutte Contre le Blanchiment des capitaux/Financement du Terrorisme (LCB/FT) et Sanctions internationales	EDISo_0108	Avez-vous mis en place un dispositif de contrôle de votre procédure LCB/FT ?	Reformulation de la question	Non	-
	EDISo_0106	Indiquez les coordonnées (civilité, nom, prénom) du déclarant et/ou du correspondant TRACFIN de votre entité. Pour les entreprises de petite taille, la réglementation autorise le représentant légal à cumuler les fonctions de responsable du dispositif LCB/FT, de déclarant et de correspondant TRACFIN.	Suppression de la question	-	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Lutte Contre le Blanchiment des capitaux/Financement du Terrorisme (LCB/FT) et Sanctions internationales	EDISo_0107	Disposez-vous d'une politique/procédure diffusée à l'ensemble du personnel (y compris le dirigeant) pour rappeler les obligations légales et mesures de vigilance en matière de LCB/FT, gel des avoirs, sanctions internationales qui contient à minima les éléments suivants ? - le recueil des informations de connaissance du client (identification et collecte des justificatifs d'identité) à l'entrée et en cours de la relation d'affaires ; - les coordonnées du déclarant (et/ou correspondant) TRACFIN ; - les critères ayant permis d'évaluer les niveaux de risque et les vigilances adaptées ; - le processus permettant de détecter les opérations atypiques et leur analyse (dont pays à risque) ; - l'organisation du dispositif (qui fait quoi ?) ; - le dispositif de déclaration de soupçon.	Reformulation de la question et modification des informations dans Aide / Informations	Oui	Oui
	EDISo_0109	Votre dispositif permet-il de détecter, en amont de la souscription et tout au long de la vie du contrat (et des sinistres) les personnes sous mesure de gel des avoirs et d'appliquer les mesures nécessaires ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0110	Une formation à l'ensemble de votre personnel (y compris le dirigeant) a-t-elle été dispensée en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme / gel des avoirs / sanctions internationales ? Dans la négative, indiquez en commentaire ce qui n'est pas réalisé.	Ajout de précisions dans la question et ajout d'articles et de précisions dans Aide / Informations	Oui	Oui
	EDISo_0152	Votre dispositif permet-il de détecter en amont de la souscription et tout au long de la vie du contrat (et des sinistres) les personnes politiquement exposées (PPE) ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_169	Utilisez-vous un outil automatique permettant de filtrer quotidiennement vos bases de clients, bénéficiaires effectifs, prospects, ayants droit et bénéficiaires d'une prestation d'assurance avec des taux raisonnables de concordance (sans exacte concordance des noms, prénoms...) faisant l'objet de mesures de sanctions internationales ? Site de référence :	Suppression d'une précision dans la question	Oui	-
	EDISo_0167	Dans le cadre de la LCB/FT, avez-vous mis en place une procédure d'alerte incluant notamment l'information à l'assureur en cas de détection positive d'une personne (Par exemple : PPE, gel des avoirs...) ? Précisez les points clés de votre procédure en commentaire.	Modification du thème	Non	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Lutte Contre le Blanchiment des capitaux/Financement du Terrorisme (LCB/FT) et Sanctions internationales	EDISo_0166	Les régimes de sanctions suivants sont-ils pris en compte dans les analyses effectuées : Organisation des Nations unies, Union européenne, France, USA, Royaume-Uni ? Sinon, indiquez dans la rubrique commentaire quels régimes de sanctions ne sont pas pris en compte.	Modification du thème	Non	-
	EDISo_0164	Votre dispositif de filtrage gel des avoirs s'applique-t-il à l'ensemble des personnes physiques et morales suivantes : bénéficiaires effectifs, souscripteurs, assurés clients, prospects, bénéficiaires de règlement décaissement, adhérents, ayants droit... ? Précisez en commentaire les catégories qui ne seraient pas filtrées.	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0163	Votre dispositif permet-il de détecter en amont de la souscription et tout au long de la vie du contrat les personnes établies dans un pays dont la législation ou les pratiques font obstacle à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0177	Votre dispositif permet-il de détecter en amont de la souscription et tout au long de la vie du contrat et en amont des décaissements : - les personnes politiquement exposées (PPE), - les bénéficiaires effectifs des personnes morales - les personnes sous mesure de gel des avoirs, - les personnes établies dans un pays dont la législation ou les pratiques font obstacle à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (liste noire et liste grise) et d'appliquer les mesures nécessaires ? Dans la négative, indiquez en commentaire ce qui n'est pas réalisé.	Nouvelle question pour remplacer les questions supprimées et ajout de précisions dans Aide / Informations	-	-
	EDISo_0178	Les activités opérationnelles de souscription / gestion / indemnisation / prestations déléguées sont-elles exclusivement traitées ou sous-traitées en France ? Dans la négative, merci de préciser en commentaire : - le ou les pays dans lequel vous traitez vous-même ces activités et/ou - le nom de votre (vos) prestataire(s) avec le pays concerné.	Nouvelle question	-	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Lutte Anti-Corruption	EDISo_0154	Avez-vous : - diffusé un code de conduite interne décrivant les comportements à éviter en matière de corruption - mis en place des mesures visant à garantir l'absence de conflits d'intérêts (ex : dans le cadre d'une délégation de sinistre entre le personnel chargé des sinistres et les assurés, les réclamants ou les fournisseurs) ? Dans la négative, indiquez en commentaire ce qui est réalisé.	Reformulation de la question	Oui	Oui
	EDISo_0171	Est-ce que votre politique/vos procédures visent à garantir l'absence de conflits d'intérêts (ex : dans le cadre d'une délégation de sinistre entre le personnel chargé des sinistres et les assurés, les réclamants ou les fournisseurs) ?	Suppression de la question	-	-
Sanctions internationales	EDISo_0111	Le personnel (y compris le dirigeant) est-il informé des pays assujettis à des mesures restrictives ?	Suppression de la question Fusion avec la thématique LCB/FT	-	-
	EDISo_0112	Avez-vous formalisé une procédure relative au respect des sanctions internationales ?	Suppression de la question Fusion avec la thématique LCB/FT	-	-
Prévention de la fraude interne/externe	EDISo_0116	Des contrôles destinés à détecter les cas de fraude interne et externe ont-ils été mis en place ?	Suppression de la question	-	-
Traitement des réclamations	EDISo_0120	Existe-t-il une politique/procédure de gestion des réclamations diffusée à l'ensemble du personnel (y compris le dirigeant) qui comprend a minima les éléments suivants : - les modalités de traitement des réclamations (accusé de réception, délais, détection ...), - le contrôle du traitement des réclamations, - la prise en compte des dysfonctionnements, manquements ou mauvaises pratiques à travers les réclamations, - un reporting annuel, des réclamations portant sur les activités déléguées ?	Ajout de précisions dans la question	Oui	Oui

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Traitement des réclamations	EDISo_0165	Votre dispositif permet-il la détection, le contrôle du traitement des réclamations, la prise en compte des dysfonctionnements, les mauvaises pratiques ou manquements identifiés à travers les réclamations ainsi que leur remédiation ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0122	Votre dispositif permet-il d'adresser au moins annuellement aux assureurs le reporting des réclamations portant sur les activités déléguées ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0121	Avez-vous formé le personnel (y compris le dirigeant) sur la procédure de gestion des réclamations ?	Suppression de la question	-	-
Archivage des dossiers	EDISo_0125	Votre politique d'archivage des données électroniques et papier sur les activités déléguées est-elle en adéquation avec les règles et critères définis avec les assureurs ?	Suppression de la question	-	-
Dispositif de contrôle interne	EDISo_0126	Avez-vous mis en place un dispositif de contrôle interne sur le périmètre des activités déléguées dont : - contrôle de niveau 1 - contrôle de niveau 2 - process de détection, le suivi de la résolution des incidents de tout type (informatique ou non informatique)	Ajout de précisions dans la question	Oui	Oui
	EDISo_0127	Avez-vous une(des) personne(s) identifiée(s) en charge du contrôle interne ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0130	Existe-t-il un dispositif permettant de détecter et de suivre la résolution de tout type d'incident (informatique et non informatique) affectant l'exercice normal de votre activité déléguée ?	Suppression de la question	-	-
Habilitations/Séparation des tâches	EDISo_0133	Le principe de séparation des tâches est-il appliqué ?	Suppression de la réponse « N/A » dans les types de réponse	Non	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
PRA / PCA	EDISo_0134	Avez-vous mis en place un plan de continuité d'activité qui contient à minima : - la description des risques couverts ; - la liste des activités critiques et leur délai de reprise respectif - la procédure de gestion de crise ; - les solutions de secours au regard des risques identifiés (dont solutions pour assurer vos activités en dehors de vos locaux, pour garantir l'accessibilité de vos services à vos clients, accès aux données/dossiers clients vous permettant de gérer votre activité normale en dehors de vos locaux) - la gestion du personnel en cas déclenchement du plan ; - la périodicité des tests PCA ; - la date de dernière mise à jour du PCA.	Ajout de précisions dans la question et dans Aide / Informations	Oui	Oui
	EDISo_0160	Êtes-vous en capacité d'assurer vos activités en dehors de vos locaux de travail ? (Exemple : télétravail, site de repli...).	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0161	Avez-vous accès aux données/dossiers clients vous permettant de gérer votre activité normale en dehors de vos locaux (par le biais de sauvegarde, usage du cloud, dossiers stockés sur l'informatique de l'assureur, etc.) ?	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0138	Avez-vous prévu des solutions pour garantir l'accessibilité de vos services à vos clients (répondeur, reroutage des appels...) ? Si oui, précisez lesquelles en commentaire.	Suppression de la question	-	-
Sécurité de l'information/Gestion de l'exploitation	EDISo_0141	Avez-vous mis en place des équipements de sécurité pour protéger votre réseau tels que : - Firewall à l'entrée et à la sortie de votre réseau ; - Accès au réseau d'entreprise avec un VPN en cas d'accès à distance ; - Zones réseau distinctes entre le réseau des postes de travail de vos collaborateurs et les applications traitant les données clients ; - IPS/IDS ; - Dispositif anti-DDOS ; - Web Access Firewall ? Si vous mettez en œuvre partiellement ces mesures, indiquez "OUI" et précisez en commentaire ce qui est en place actuellement et votre plan d'action si défini.	Ajout d'une précision dans la question	Non	-
	EDISo_0173	Avez-vous une liste actualisée de vos sous-traitants importants ou critiques (prestataires de services aux technologies de l'information et de la communication (TIC)) nécessaires à l'exécution des délégations par le porteur de risques ? La réponse "Non applicable (N/A)" est réservée aux délégataires n'ayant pas de sous-traitants.	Ajout d'une précision sur le type de réponse	Non	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe
CNIL / RGPD	EDISo_0142	Dans le cas où c'est obligatoire, avez-vous désigné un délégué à la protection des données ou Data Protection Officer ? Si oui veuillez fournir un justificatif (mail ou tout autre document émanant de la CNIL).	Ajout d'une précision dans la question	Non	Non
	EDISo_0143	Existe-t-il des politiques/procédures de protection des données à caractère personnel diffusées à l'ensemble du personnel (y compris le dirigeant) et actualisées régulièrement incluant notamment les mesures de sécurité pour protéger ces données personnelles traitées (physique, logique...) ?	Ajout de précisions dans la question et dans Aide / Informations	Oui	Oui
	EDISo_0145	Disposez-vous d'un registre des activités de traitement de données personnelles à jour pour les activités qui vous sont déléguées ?	Suppression d'un mot dans la question	Non	-
	EDISo_0146	Mettez-vous en œuvre les mesures de sécurité pour protéger ces données personnelles traitées (physique, logique...) ?	Suppression de la question	-	-
Qualité des données	EDISo_0151	Avez-vous mis en place un dispositif de gouvernance de la donnée permettant de garantir la qualité des données, en particulier sur la connaissance client, les données financières et assurantielles associées et leurs risques, incluant les critères et indicateurs de qualité des données (ex : exactitude, exhaustivité et pertinence) tant pour la connaissance client que pour les données financières et assurantielles (ex : primes, sinistres, provisions...) ?	Ajout de précisions dans la question	Oui	Oui
	EDSo_0170	Avez-vous défini les critères et indicateurs de qualité des données (ex : exactitude, exhaustivité et pertinence) tant pour la connaissance client que pour les données financières et assurantielles (ex : primes, sinistres, provisions...) ?	Suppression de la question	-	-
RSE	EDISo_0123	Respectez-vous les obligations relatives à la lutte contre le travail dissimulé ?	Modification du thème	Oui	Oui
	EDISo_0158	Si votre entreprise est composée de plus de 50 salariés, disposez-vous d'un accord relatif à l'égalité professionnelle ou à défaut d'accord, d'une démarche destinée à assurer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ?	Modification du thème	Oui	-
	EDISo_0175	Pouvez-vous nous confirmer qu'au cours des 5 dernières années, vous n'avez pas été condamné pour atteinte aux droits de l'homme, travail des enfants, travail forcé, atteinte à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail ou pour non-respect des conditions de travail (liberté d'expression, d'association et de négociation collective) ? Dans la négative, précisez en commentaire l'objet de la condamnation.	Ajout d'une précision dans la question	Oui	-

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe
RSE	EDISo_0177	Avez-vous mis en place des mesures/actions afin de réduire votre impact sur l'environnement, notamment au regard de la gestion énergétique et la gestion des déchets dans vos bâtiments/bureaux avec la définition d'objectifs de réduction ? Si oui, citez des exemples de mesures conduites lors de l'exercice précédent en commentaire.	Suppression de la question	-	-
	EDISo_0178	Pouvez-vous nous confirmer qu'au cours des 5 dernières années, vous n'avez pas fait l'objet de condamnation pour préjudice écologique, pollution ou tout dommage à l'environnement ?	Suppression de la question	-	-
Intelligence Artificielle	EDISo_0181	Si vous utilisez un système d'intelligence artificielle répondant à la définition du Règlement IA dans le cadre des activités qui vous sont déléguées, vous êtes-vous assuré de respecter les dispositions contractuelles sur l'IA qui vous lient à chacun des assureurs ? (par exemple : information, validation, exclusion...) ?	Nouvelle question	-	-

2. Questionnaire « Système d'information »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Lutte contre le blanchiment des capitaux/Financement du terrorisme (LCB/FT)	EDISI_0336	Effectuez-vous un filtrage systématique en amont des souscriptions et en amont de tout décaissement (primes ou sinistres) ?	Ajout de précisions dans Aide / Informations.	Non	-
	EDISI_0340	Les régimes de sanctions suivants sont-ils pris en compte dans le filtrage gel des avoirs : Organisation des Nations unies, Union européenne, France, USA, Royaume-Uni ? Sinon, indiquez dans la rubrique commentaire quels régimes de sanctions ne sont pas pris en compte par l'outil et le dispositif.	Reformulation de la question	Oui	-
Gel des avoirs/Sanctions internationales	EDISI_0344	Les listes officielles des personnes et entités sanctionnées, sont-elles actualisées et implémentées en temps réel dans l'outil de filtrage que vous utilisez ou au niveau de votre propre SI, dès qu'une mise à jour officielle intervient ? Si la réponse est non, merci d'indiquer en commentaire la périodicité d'implémentation pour actualisation suite à mise à jour.	Question déplacée dans le thème Gel des avoirs/Sanctions internationales	Non	-

3. Questionnaire « Délégation d'encaissement / décaissement »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Connaissance générale de l'intermédiaire	EDIDe_0201	Pouvez-vous fournir le bilan et les comptes de résultat (correspondant aux 4 premières pages de la liasse fiscale hors page(s) de garde) des 2 derniers exercices ? Veuillez indiquer les années d'exercices concernés en commentaire.	-	Oui	Oui
	EDIDe_0202	Pouvez-vous fournir le rapport des Commissaires aux comptes ?	-	Oui	Oui

4. Questionnaire « Traitement des Données de Santé »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Habilitations et sécurisation des flux électroniques	EDISan_0504	L'accès aux données de santé dans les SI assureurs ou délégataires est-il restreint au seul personnel habilité à en prendre connaissance ?	Ajout d'une précision dans la question	Non	Non
Sécurisation des zones	EDISan_0505	Les zones où sont traitées et conservées les données de santé (= zones AERAS), sont-elles sécurisées et dotées de moyens spécifiques afin de préserver la confidentialité en termes d'accès, de stockage, d'impression et de communication (téléphone, e-mails...) ?	Ajout d'une pièce justificative et de sa précision dans Aide / Informations.	Oui	-
	EDISan_0506	Les clients sont-ils accueillis exclusivement en dehors des zones AERAS ?	Suppression de la question	-	-
	EDISan_0507	Les informations et les traitements de données de santé sont-ils préservés, dans une bulle de confidentialité, conformément au RGPD ?	Suppression de la question	-	-
	EDISan_0509	Si vous utilisez vos propres applications informatiques, sont-elles sécurisées pour éviter que des données de santé soient accessibles par des personnes non habilitées ?	Suppression de la question	-	-

5. Questionnaire « Subdélégation »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Relation avec les subdélégataires	EDISub_0601	Vos modalités de recours à la subdélégation sont-elles conformes avec les dispositions contractuelles qui vous lient à chacun des assureurs (par exemple : information, validation, exclusion...) ?	Ajout de précisions dans Aide / Informations	Non	-
	EDISub_0602	Disposez-vous d'une convention écrite avec chacun de vos subdélégataires, incluant les exigences réglementaires et les exigences de l'assureur au regard de l'activité confiée ?	Ajout de précisions dans Aide / Informations	Non	-
	EDISub_0609	Si votre propre délégataire a recours à un système d'intelligence artificielle répondant à la définition du Règlement IA dans le cadre des activités qui lui sont subdéléguées, contrôlez-vous qu'il respecte toutes les mesures réglementaires applicables en matière de développement et d'utilisation de système d'intelligence artificielle (qualification du risque de l'IA, obligation de transparence, sécurité des systèmes, maîtrise du risque de biais...) ?	Nouvelle question	-	-
Dispositif de contrôle interne	EDISub_0605	Avez-vous mis en place un dispositif de suivi de la conformité réglementaire de vos propres délégataires ?	Ajout de précisions dans Aide / Informations	Non	-

6. Questionnaire « Entrée en relation »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Connaissance générale de l'intermédiaire	EDleer_0117	Si vous exercez en tant que personne morale, pouvez-vous nous communiquer le certificat CERFA de déclaration relative aux bénéficiaires effectifs (personne physique) du cabinet de courtage ou l'extrait du registre des bénéficiaires effectifs du greffe du tribunal de commerce ? A défaut pouvez-vous nous communiquer les annexes 17 et 18 des liasses fiscales.	Ajout de précisions dans la question	-	-
Ethique des affaires	EDleer_0112	Confirmez-vous que le(s) représentant(s) légal(aux) n'a (n'ont) pas de liens financiers et/ou non financiers, directs ou indirects (par l'intermédiaire de proches) avec l'entreprise d'assurance ? Si non, merci de préciser en commentaire les types de lien.	Ajout de précisions dans la question	-	-
	EDleer_0113	Confirmez-vous que le(s) représentant(s) légal(aux) n'a (n'ont) pas de liens financiers, directs ou indirects (par l'intermédiaire de proches) avec l'entreprise d'assurance ? Si non, merci de préciser en commentaire les types de lien.	Suppression de la question	-	-

7. Questionnaire « Socle distributeur »

Thème	Référence	Question	Type de modification	Suppression de la réponse ?	Suppression de la pièce jointe ?
Connaissance générale de l'intermédiaire	EDIPOG_801	Exercez-vous une activité de courtage à titre accessoire au sens de l'article L511-1 III du Code des assurances ?	Suppression de mots dans la question	Oui	-
	EDIPOG_802	Avez-vous des implantations hors EEE (filiales ou succursales) auxquelles vous recourez pour la distribution de produits d'assurance pour des risques situés en France ? Indiquez en commentaire la nature de ces implantations (filiales ou succursales), le nombre, le ou les pays d'implantation, ainsi que le nombre de collaborateurs salariés.	Reformulation de la question et ajout de précisions dans Aide / Informations	Non	-
	EDIPOG_804	Avez-vous des collaborateurs salariés localisés dans un autre état membre de l'EEE qui exercent l'activité de distribution de produits d'assurance en France ? Indiquez en commentaire le nombre.	Reformulation de la question	Oui	-
	EDIPOG_805	Si vous avez une activité de démarchage téléphonique, vérifiez-vous que les personnes démarchées ne figurent pas sur la liste Bloctel ? Choisissez "Non applicable (N/A)" uniquement si vous ne faites pas de démarchage téléphonique.	Suppression de la question	-	-
Vente à distance	EDIPOG_818	Si vous faites de la vente à distance par téléphone (éventuellement associée à un canal web) : est-ce que vous vous assurez que le consentement du client a bien été donné, formalisé et archivé afin d'en apporter la preuve à tout moment ? Choisissez "Non applicable (N/A)" uniquement si vous ne faites pas de vente à distance par téléphone.	Suppression de mots dans la question et ajout de précisions dans Aide / Informations	Oui	-
	EDIPOG_817	Si vous avez une activité de démarchage téléphonique, vérifiez-vous que les personnes démarchées ne figurent pas sur la liste Bloctel ? Choisissez "Non applicable (N/A)" uniquement si vous ne faites pas de démarchage téléphonique.	Suppression de la question	-	-
	EDIPOG_819	Si vous avez une activité de démarchage téléphonique, vérifiez-vous que les personnes démarchées ne figurent pas sur la liste Bloctel ? Choisissez "Non applicable (N/A)" uniquement si vous ne faites pas de démarchage téléphonique.	Suppression de la question	-	-



EDIconformité

Une solution

EDICOURTAGE
Moteur de vos échanges

[EDIconformité](#) > Je me connecte

**et retrouvez toutes les réponses à vos questions
depuis le module d'aide sur votre compte.**